

# 工作简报

2021 年第 157 期

贵州交建集团团委

2021 年 12 月 27 日



## 交建集团团委承办“我是运营管理小能手”优秀讲师选拔赛总决赛圆满收官

12月24日，贵州交建集团第一届“我是运营管理小能手”优秀讲师选拔赛总决赛在贵阳市南明区龙洞堡阳明花鸟市场举行，活动由贵州交建集团主办，贵州交建集团团委、贵州思广益广告传媒有限公司承办，交建集团党委委员、副总经理、总工程师韩洪举出席活动，人力资源部负责人（团委书记）、高速公路营运管理部负责人以及各营运项目公司主要负责人、参赛选手、专家评委和邀请嘉宾共40余人参加活动。

高速公路营运管理部负责人在致词中表示，“我是运营管理小能手”优秀讲师选拔赛总决赛是企业职工互相交流、试炼本领的重要方式，是所有参赛选手个人综合素质和技能

水平的实战演练，更是为营运团队推进人才选拔和能力培养的一次综合检阅，希望各参赛选手赛出风格、赛出水平、赛出企业风采。

活动围绕收费稽查、养护作业、应急保畅、创建服务等营运管理主题开展，各营运项目公司参赛选手经过数月的精心筹备，将自己在日常工作中的所做、所思、所得通过PPT演示结合个人或团队演讲的方式表达出来。在台上，选手们根据日积月累的工作心得，把自己现实遇见的困难、挑战、技巧等在台上通过优秀的演讲口才、生动的肢体语言一一表达出来。台上的选手纷纷打开自己的“百宝箱”，掏出自己的“孙子兵法”，放出自己的“工作秘籍”；台前的评委们认真倾听每一位选手的精心演讲，不时点头摇头交流自己的意见和对选手的分数抉择；台下的嘉宾们侧耳倾听选手们娓娓道来的故事，有时欢笑，有时沉默，有时感到生动有趣，有时感到严肃紧张，但令人共鸣的是，选手们的作品在一个接着一个亮剑的同时都勾起了大家对营运管理工作的使命感和“把单位视为家庭，把同事视为家人”的共同情怀。

什么是微笑服务？服务区怎么“+”？知其然才知其所以然，微笑不是简单的露出标准的八颗牙齿，服务区“+”不是单纯的把各项服务区配套功能综合起来...收费员要知道没人喜欢辛苦开车时路过一张张冷若冰霜的扑克脸，服务区管理员要明白服务区也在更新迭代，在时代的巨浪上向前翻涌。在平凡的岗位干着不平凡的工作，在日以继日的重复繁杂生活中收拾心情迎接新的一天。

“通过‘我是营运管理小能手’优秀讲师选拔赛总决赛，我感受到营运的舞台人才汇聚，自己在闲暇时除了钻研业务之外还可以多多学习演讲与口才，日后多多参加这类活动，下次要是还有机会一定还报名参加”，其中一名参赛选手说到。评委接受采访时点评到，选手们紧扣管理业务，精心准备素材，演讲详细清晰，表达生动准确。演讲上选手们大方自信，音色优美，笑容甜美，表达形式丰富。

高速公路营运管理部副主任在活动总结时指出，本次选拔赛是一次大胆的创新尝试，通过讲教结合、以讲促学，不断提高营运管理人才的工作技能和综合素质。很多选手结合多年的工作经验，通过认真剖析和生动演讲，为大家呈现了一场难得的高速公路营运管理科普课。

最终，盘兴公司高娜获得一等奖，盘兴公司孙思明和毕节中心穆琴分别获得二等奖，花安公司刘倩李梅团队、东清公司李文华、松铜公司陈俊分别获得三等奖。最后，在现场的掌声中，韩洪举为获奖选手颁奖，祝贺第一届“我是营运管理小能手”优秀讲师选拔赛总决赛圆满收官。



高速公路营运管理部负责人致辞



选手演讲现场





韩洪举为获奖选手颁奖



活动合影留念